

Miami (EUA)

Atuação do GRUPO ARTES

FOTO PEDRO PAULO

Após os investimento em Miami a Artes Imóveis (Empresa do Grupo) atenderá a demanda de locação de imóveis para o público.

Recém constituída, a Artes Prime dará todo o suporte ao cliente Artes, desde a simples compra de uma passagem aérea até a atenção especial de um serviço de "concierge".

Por outro lado, em Belo Horizonte a Artes Construtora (também empresa do grupo - www.artesconstrutora.com.br) conta atualmente com 58 unidade residenciais, distribuídas em 4 empreendimentos de sucesso.

É uma empresa nova, constituída há 4 anos, atendendo a sua fundação a um seletto grupo de clientes, que recebem atendimento personalizado, desde a primeira visita ao empreendimento até o período pós-ocupação do imóvel. O Manual de conduta de atendimento é baseado no que a empresa denomina atendimento 4 E - Especial, Excelente, Exclusivo, Especializado.

Especial: Atendimento ao cliente que difere do padrão das outras empresas; é fora do comum.

Excelente: Atendimento ao cliente em um nível superior perfeito.

Exclusivo: Atendimento ao cliente compreendendo-o como único.

Especializado: Atendimento ao cliente com total conhecimento do produto.

Essa conduta é estruturada sobre os princípios da Ética, Honestidade, Trans-



Felipe Bicalho recebe o XXI Prêmio MG TURISMO, no setor Empreendedorismo

parência, Respeito, Humildade, juntamente com a política da qualidade "Artes Construtora".

Também com responsabilidade social, segurança do trabalho e requisitos da qualidade, a empresa se compromete a buscar continuamente o aperfeiçoamento dos serviços e produtos, com foco na perfeição, visando sempre atender às necessidades atuais e futuras dos clientes, excedendo as expectativas, para as demais empresas do Grupo.